



Asiakasrekisterin rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/99) 10§:n sisältövaatimukset täyttävä rekisteriseloste. Päivitetty 2.6.2021

1. Rekisterinpitäjä	Sauvo3 Oy
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Aki Honkanen, aki.honkanen@sauvo3.fi
3. Rekisterin nimi	Sauvo3 Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)	<p>Asiakassuhteesta johtuvien asioiden hoito, kuten esimerkiksi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Myynti- ja huoltosuhteen ylläpito Sauvo3 Oy:n ja asiakkaan välillä- asiakkaan ja Sauvo3 Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen- asiakassuhteen kehittäminen, tilastointi ja tiedon tuottaminen <p>Asiakkaiksi luetaan henkilöt, jotka ovat edustavat asiakasyritystä, vastaavat hankinnoista tai ovat tuotteiden pääkäyttäjiä.</p> <p>Rekisterissä olevia yhteystietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle silloin, kun se on tarpeellista tuotteiden ylläpidon toteuttamiseksi esimerkiksi laiteasennusten tai -huoltojen yhteydessä.</p> <p>Tietoja säilytetään niin kauan, kun henkilöllä on rooli Sauvo3 Oy:n asiakkaalla. Henkilötietoja voidaan henkilötietolain sallimissa rajoissa siirtää markkinointirekisteriin sen jälkeen, kun rekisterinpitäjän ja asiakkaan välinen asiakkuus tai asiallinen yhteys on päättynyt.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakasyrityksen nimi, asiakasyrityksen toimiala, kontaktihenkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, myydyt tuotteet asiakkaalle
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaiden itsensä antamat tiedot. Asiakastahojen internet-sivut Henkilötietoja koskevia palveluita tarjoavat yritykset ja viranomaiset
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Tietoja voidaan luovuttaa rahoitus- ja perintäyhtiölle mahdollisiin perintätoimeksiantoihin liittyen.</p> <p>Rekisterissä olevia yhteystietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle silloin, kun se on tarpeellista tuotteiden ylläpidon ja myynnin toteuttamiseksi esimerkiksi laiteasennusten tai -huoltojen yhteydessä.</p>
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9. Evästeiden käyttö	Sauvo3 Oy käyttää verkkokaupassa evästeitä (ns. cookie), joiden avulla seurataan kävijäliikennettä ja parannetaan palvelun laatua.
10. Rekisterin suojausten periaatteet	<p><u>A. Manuaalinen aineisto</u></p> <p>Rekisteriä ei ylläpidetä manuaalisessa muodossa.</p> <p><u>B. Tietojärjestelmiin tallennetut tiedot</u></p> <p>Sauvo3 Oy huolehtii rekisterin asianmukaisesta suojaamisesta niin, että asiakasrekisteriin merkityjä tietoja pääsee käyttämään ainoastaan yrityksen osakkaat/henkilökunta. Rekisterin käyttöpäätteet säilytetään lukitussa tilassa ja se on asennettu vain sitä käyttävien henkilöiden henkilökohtaiselle käyttäjätunnuksella sekä salasana suojatuille työasemille, ja sitä pääsee käyttämään vain henkilöiden henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p>



Verkkokaupan käyttöehdot

Käyttöehdot

SauvO3 Oy:n verkkokaupan käyttöehdot käyttäjille ja palveluntarjoajalle.

Yleistä

Käyttöehdot koskevat SauvO3 Oy:n verkkokauppaa. Palvelun omistaa SauvO3 Oy. Verkkokaupan käyttäminen edellyttää käyttöehtojen hyväksymistä.

Verkkokaupan sisältö

Verkkokauppa on SauvO3 Oy:n rekisteröimä palvelu. Palvelu on kohdistettu desinfiointilaitteista kiinnostuneille asiakkaille.

Verkkokaupassa jokainen myytävä tuote on nimetty ja kuvattu tuotekuvin.

Käyttäjän vastuu

- Käyttäjä sitoutuu käyttämään verkkokauppaa verkkokaupan ohjeiden mukaisesti.
- Käyttäjän tulee täyttää tilaus- ja toimitusehdoissa mainitut vaatimukset.
- Käyttäjä sitoutuu antamaan itsestään totuudenmukaisia tietoja verkkokaupan rekisteröitymislomakkeella ja muuttamaan viivytyksettä mahdolliset virheelliset tiedot.
- Käyttäjä hyväksyy tilausta koskevat tilaus- ja toimitusehdot.
- Käyttäjä hyväksyy SauvO3 Oy:n tekemät asiakkuuteensa liittyvät muutokset.
- Käyttäjä vastaa SauvO3 Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden tekijänoikeuksilla suojatun materiaalin luvattomasta käytöstä aiheutuvista seuraamuksista.

Palveluntarjoajan vastuu (SauvO3 Oy)

- Palveluntarjoaja vastaa kaikesta verkkokaupassa esitettävästä sisällöstä.
- Palveluntarjoaja vastaa siitä, että kaikki verkkokaupassa esitettävä sisältö (kuvat yms.) on Suomen lakien mukaista.
- Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa, päivittää ja korjata verkkokaupan sisältöä ja/tai sääntöjä ilman erillistä ilmoitusta käyttäjille.
- Palveluntarjoaja ei vastaa ulkopuolisten palveluiden tai yritysten esittämästä virheellisestä verkkokauppaa koskevasta informaatiosta.
- Palveluntarjoaja vastaa kaikista sille kertyvistä asiakastiedoista ja niiden asianmukaisesta säilyttämisestä.
- Palveluntarjoaja voi tarvittaessa peruuttaa tilauksen tai evätä asiakkuuden. Väärinkäytöksistä ilmoitetaan aina viranomaisille.

Verkkokaupan immateriaalioikeudet

Kaikki verkkokaupassa esitetyt kuva- ja tekstimateriaalit ovat SauvO3 Oy:n ja/tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Tekijänoikeuksilla suojatun kuva- ja tekstimateriaalin luvaton käyttö tai kopiointi on kielletty.

Evästeiden käyttö

Verkkokaupassa käytetään cookie-toimintoa eli evästeitä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeitä käytetään, koska niiden avulla tarjotaan asiakkaille yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Evästeen poiskytkeminen selaimesta saattaa vaikuttaa palveluiden asianmukaiseen toimintaan.

Tietosuoja ja tietojen käsittely verkkokaupassa

Palveluntarjoaja huolehtii asianmukaisesti asiakastietojen käsittelystä ja säilyttämisestä. Palveluntarjoajan keräämistä ja tallentamista asiakastiedoista voi tarvittaessa lukea lisää rekisteriselosteesta.



Customer Data Protection Notice

Description of the register and data protection notice according to the Personal Data Act (523/99, 10)
Updated 30.6.2021

1. Controller	SauvO3 Oy
2. Contact person in register matters:	Aki Honkanen, aki.honkanen@sauvo3.fi
3. Name of the register	SauvO3 Oy:n asiakasrekisteri / SauvO3 Oy customer register
4. The purpose and legal basis for processing the personal data:	<p>Customer relationship management, for an example:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sales and service management between customer and SauvO3 Oy- Management of rights and obligations of customer and SauvO3 Oy- Customer relationship development, statistics, and information <p>Customers are persons who represent the customer company, are responsible for procurement or are the main users of the products.</p> <p>The contact details in the register may be disclosed to a third party when this is necessary for the maintenance of the products, for example in connection with equipment installations or maintenance.</p> <p>The information is kept for as long as the person has a role in SauvO3 Oy's customer. Within the limits permitted by the Personal Data Act, personal data may be transferred to the marketing register after the customer relationship or material connection between the registrar and the customer has ended.</p>
5. Content of the register	Customer company name, company industry, contact person's name, telephone number, e-mail address, products sold to the customer
6. Regular data sources	Information provided by customers. Customer websites. Companies and authorities provide personal data services.
7. Regular disclosures of data	<p>The information may be disclosed to the finance and collection company in connection with possible collection orders.</p> <p>The contact details in the register may be disclosed to a third party where this is necessary for the maintenance and sale of the products, for example in connection with the installation or maintenance of equipment.</p>
8. Transfer of data outside the EU or ETA	Data is not regularly transferred outside the EU or the EEA.
9. Using cookies	SauvO3 Oy uses cookies in the online store, which are used to monitor visitor traffic and improve the quality of the service.
10. The principles of protecting the registry	<p>A. <u>Manual material</u> The register is not maintained in manual form.</p> <p>B. <u>Data stored in information systems</u> SauvO3 Oy takes care of the proper protection of the register so that the information entered in the customer register can only be used by the company's shareholders / staff. The Registry Access Terminals are stored in a locked state and are installed only on the personal username and password-protected workstations of the persons who use it, and it can only be accessed with the personal username and password of the persons.</p>



Terms of use for e-commerce

Terms of use

Terms of use for SauvO3 Oy's online store for users and service providers.

General

The terms of use apply to SauvO3 Oy's online store. The service is owned by SauvO3 Oy. Use of the online store requires acceptance of the terms of use.

Content of online store

The online store is a service registered by SauvO3 Oy. The service is aimed at customers interested in disinfection equipment.

Each product sold is named and described with product images.

User responsibility

- The user undertakes to use the online store in accordance with the instructions of the online store.
- The user must meet the requirements stated in the ordering and delivery terms.
- The user undertakes to provide truthful information about himself / herself using the e-commerce registration form and to change any incorrect information without delay.
- The user accepts the order and delivery terms for the order.
- The user accepts the changes made by SauvO3 Oy related to their customer base.
- The user is responsible for the penalties arising from the unauthorized use of the copyrighted material of SauvO3 Oy and its partners.

Liability of the service provider (SauvO3 Oy)

- The service provider is responsible for all content presented in the online store.
- The service provider is responsible for ensuring that all content (images, etc.) presented in the online store complies with Finnish law.
- The Service Provider has the right to change, update and correct the content and / or rules of the online store without separate notice to users.
- The service provider is not responsible for incorrect e-commerce information provided by external services or companies.
- The service provider is responsible for all customer data collected by it and its proper storage.
- If necessary, the service provider can cancel the order or deny the customer service. Abuses are always reported to the authorities.

Intellectual property rights for e-commerce

All image and text materials presented in the online store are the property of SauvO3 Oy and / or its partners. Unauthorized use or copying of copyrighted images and text is prohibited.

Use of cookies

The online store uses a cookie function. Cookies do not harm users' computers or files. Cookies are used because they provide customers with information and services tailored to their individual needs. Disabling the cookie in your browser may affect the proper functioning of the services.

Data protection and data processing in online shopping

The service provider takes proper care of the processing and storage of customer data. If necessary, you can read more about the customer data collected and stored by the service provider in the register description.